

## POLITICA PER LA QUALITÀ

### UNI EN ISO 9001:2015

**ANTHEA spa** è una società di brokeraggio nata nel 2015 con lo scopo di proporre alla propria clientela le soluzioni migliori per una copertura completa dei rischi aziendali o legati alla persona.

Negli anni l'azienda è cresciuta e si è posta come riferimento importante in ambito assicurativo nel territorio nazionale. Grazie ad una serie di collaboratori specializzati nei diversi rami assicurativi e a personale amministrativo attento e preciso, è stato possibile dare soddisfazione alle necessità di copertura del rischio della clientela, riuscendo ad accontentare esigenze di vario genere con un servizio approfondito, attento e puntuale e con prodotti assicurativi scelti in modo oculato o tessuti sulle esigenze espresse dai clienti.

La Direzione aziendale ha stabilito, adottato e diffuso in modo documentato ad ogni livello dell'Organizzazione e a tutte le parti interessate la seguente Politica per la Qualità e i seguenti obiettivi:

#### **Il raggiungimento e l'accrescimento della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.**

Il cliente gode del beneficio di un'azienda dalle grandi tradizioni e professionalità a cui può affidarsi per una completa e corretta analisi del rischio e l'individuazione dei prodotti assicurativi più corretti e idonei per le esigenze espresse o individuate. Crediamo che una struttura ben organizzata e unita garantisca sempre una risposta veloce e corretta alle esigenze del cliente. L'azienda mira a rapporti a lungo termine che permettano una corretta sinergia e una crescita reciproca.

- **Il monitoraggio sistematico dei costi aziendali, consapevoli che l'obiettivo primario dell'azienda è lavorare in modo organizzato.** L'obiettivo è il miglioramento continuo, l'effettuare gli opportuni investimenti che permettono all'azienda di sviluppare il proprio mercato, accrescere le competenze del personale e garantire al cliente un servizio sempre più specializzato e una presenza nel territorio sempre più importante. La qualità e conformità del prodotto e del servizio alle richieste dei clienti e alle esigenze normative sono da sempre obiettivo e credo di Anthea spa.
- **Il coinvolgimento del personale nella crescita dell'azienda e l'importanza del contributo di ognuno alla crescita dell'azienda: il personale è parte fondamentale dell'azienda perché solo in una squadra coesa dove tutti credono nel lavoro che svolgono e crescono assieme all'azienda è possibile garantire nel tempo il rispetto di livelli qualitativi elevati in tutti i servizi resi al cliente;**
- **Una sempre più proficua collaborazione con le compagnie Assicuratrici**, certi dell'importanza che essi debbano essere partner dell'azienda in grado di supportarla nella soddisfazione delle richieste dei clienti. Per questo motivo il fornitore diviene un importante collaboratore, in grado di condividere i principi portanti della nostra azienda;
- **Il mantenimento delle certificazioni UNI EN ISO 9001:2015 e SA8000:2014** come risultato di un percorso di rinnovamento e di monitoraggio di rischi ed opportunità;

- **L'offerta di un servizio e un prodotto affidabili, dove la parte di studio assicurativo si distingue sul mercato per specializzazione, chiarezza e competenza** al fine di dare al cliente un'immagine di estrema affidabilità.

È necessario e richiesto da parte della Direzione il massimo impegno nel miglioramento continuo della qualità.

La Direzione si impegna a:

- ✓ Fornire tutte le risorse necessarie per l'attuazione di quanto definito;
- ✓ Formalizzare e diffondere in modo chiaro i contenuti e lo spirito della Politica Aziendale;
- ✓ Collaborare alla definizione ed al raggiungimento di obiettivi specifici per la qualità, al fine di puntare ad un miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità
- ✓ Sostenere e migliorare la politica aziendale attraverso un periodico riesame del Sistema di gestione per la qualità nel suo complesso e un monitoraggio dei rischi aziendali, al fine di garantire che la Politica Aziendale, tramite l'organizzazione e la documentazione predefinita, sia pienamente attuata e realizzata, stabilendone l'efficacia;
- ✓ Comunicare all'organizzazione l'importanza di rispettare i requisiti richiesti dai clienti e quelli cogenti attraverso riunioni ed incontri e una formazione specifica al riguardo;
- ✓ Assicurare la disponibilità di risorse necessarie per sostenere i piani strategici di miglioramento.
- ✓ Accertarsi del conseguimento dei piani di miglioramento scaturiti dall'analisi del rischio e del raggiungimento degli obiettivi per la qualità stabiliti.

Torri di Quartesolo. 16/03/2021

Amministratore Unico

Flavio Marelli

